

STADTKRANKENHAUS



SCHWABACH



INFORMATIONEN FÜR WAHLELEISTUNGSPATIENTEN

UNTERKUNFT · VERPFLEGUNG · SERVICE



HERZLICH WILLKOMMEN...

...IM STADTKRANKENHAUS SCHWABACH

Es freut uns sehr, dass Sie den Weg zu uns gefunden haben.
Hoch moderne Medizin, individuelle Pflege sowie eine freundliche Atmosphäre mit perfektem Service zum Wohlfühlen: Das ist unsere Philosophie. Während Ihres Aufenthaltes soll es Ihnen rundum gut gehen – und dafür geben wir gerne unser Bestes.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt, guten Behandlungsverlauf und baldige Genesung!

Bei Ihrer Aufnahme haben Sie sicherlich schon die für Sie zuständige **Serviceassistentin** kennen gelernt. Diese ist für Ihre Betreuung jenseits der medizinisch-pflegerischen Versorgung zuständig. Ihre Serviceassistentin kümmert sich darum, dass es Ihnen bei uns an nichts mangelt.

**Telefonisch erreichen Sie Ihre Serviceassistentin unter:
Telefon 5211**



DIE VERPFLEGUNG

Bei Ihrer Aufnahme haben Sie bereits eine **Speisekarte mit allen Informationen zur täglichen Verpflegung** erhalten. Unsere Serviceassistentinnen kümmern sich in Absprache mit der Küche darum, dass auch solche Wünsche wahr werden, die über das Standardwahlleistungsangebot hinausgehen.

DAS FRÜHSTÜCK

Wir bieten Ihnen jeden morgen zwei Frühstücksmöglichkeiten an:

Gerne bringen wir das von Ihnen ausgewählte Frühstück ans Bett – oder Sie frühstücken in unserer Patientencafeteria (Montag bis Freitag). Hierfür erhalten Sie von unseren Serviceassistentinnen einen Gutschein, der für die gesamte Dauer Ihres Aufenthaltes in unserem Haus gültig ist.

Wo Sie frühstücken, dürfen Sie natürlich jeden Tag selbst entscheiden.

DIE MORGENLEKTÜRE

Jeden Morgen bringen Ihnen unsere Serviceassistentinnen eine Tageszeitung Ihrer Wahl ans Bett.



UNSER SERVICE

AN- UND ABREISE

Bei Ihrer Aufnahme nehmen wir Sie auf Station in Empfang und helfen beim Auspacken. Bei Ihrer Entlassung sind wir Ihnen gerne beim Packen behilflich. Wir bringen Sie mit Ihrem Gepäck ganz bequem zu Ihrem Auto bzw. rufen ein Taxi für Sie.

BESORGUNGEN

Gerne erledigen wir Besorgungen, die Ihnen den Krankenhaus-Aufenthalt angenehmer machen.

DER SCHREIBSERVICE

Gerne erledigen wir für Sie wichtige Korrespondenz und bringen diese natürlich auch auf den Weg.

DER WÄSCHESERVICE

Ihre persönliche Wäsche wird von unseren Mitarbeiterinnen der Hauswirtschaftsabteilung abgeholt und bis zum nächsten Tag gereinigt. Dieser Service ist für Sie kostenlos.

WAS DÜRFEN WIR NOCH FÜR SIE TUN?

Unser Ziel ist es, Ihnen den Aufenthalt so angenehm wie möglich zu gestalten. Bitte sagen Sie den Serviceassistentinnen, was wir noch für Sie tun dürfen.





IHRE UNTERKUNFT

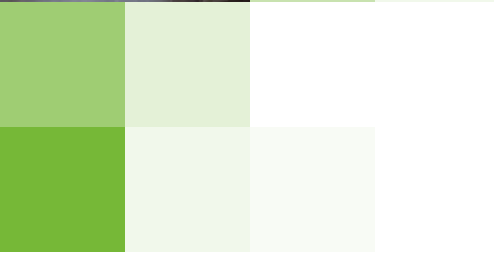
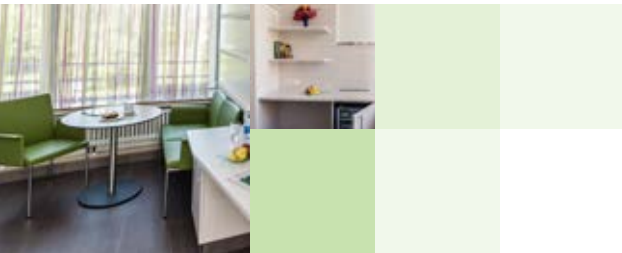
DER SANITÄRBEREICH

Wir stellen neben Handtüchern und Körperpflegeartikeln auch einen hochwertigen Bademantel für Sie bereit. Zum Schutz unserer Umwelt tauschen wir diesen nicht jeden Tag aus, sondern **nur auf Ihren Wunsch.**

Ihre Handtücher werden täglich gewechselt. Ebenso füllen wir die Körperpflegeartikel täglich nach.

DAS ZIMMER

Die Zimmer und Sanitärzellen unserer Station 1 wurden 2014 komplett renoviert und neu eingerichtet. **Für Sie und Ihre Besucher wurde in der Rotunde ein Loungebereich geschaffen, der ganztägig Getränke und Snacks für Sie bereit hält.**



UNTERHALTUNG

DIE MEDIENEINHEIT

Telefon und Fernsehen werden mittels einer Chipkarte aktiviert. Sie erhalten Ihre Karte direkt bei der Aufnahme. Gerne dürfen Sie auch unsere Serviceassistentin bitten, die Karte für Sie zu besorgen.

Für Sie als Wahlleistungspatient sind Internet, Spiele, Radio, Fernsehen (inkl. Sky) und Telefon (mit Ausnahme der Mobilfunknetze) kostenfrei.

Ein Kopfhörer liegt im Zimmer für Sie bereit. Wenn Sie Ihren eigenen Laptop oder ein Tablet benutzen möchten, werden die Serviceassistentinnen in Zusammenarbeit mit unserer EDV-Abteilung einen entsprechenden WLAN-Zugang herstellen.

WICHTIGE TELEFONNUMMERN:

Pforte / Information	696
Serviceassistentin	5211
Geschäftsführung	700
Pflegedirektorin	705
EDV	5160
Leitung Services	702
Kaffee Klatsch	5375
Küchenleitung	5370
(06.00 – 14.00 Uhr)	
Hauswirtschaftsleitung	5380
(07.30 – 15.30 Uhr)	
Leitung Reinigungsdienst	5385
(07.00 – 15.00 Uhr)	

